**Ata de Reunião de Entrevista**

**Projeto**: Sistema de acompanhamento de chamados da Emlurb

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data:**  3/04/2016 | **Entrevistados:**  Rafael Jordão (Product Owner) | **Entrevistadores:**  Debóra de Moura, Diego Reynaux e Roberto Oliveira. (Equipe R2D2) | **Duração**:  60:00 (minutos) |
| **Assunto**:  Levantamento do processo atual, para melhor entendimento dos requisitos e detalhamento das estorias do usuario. | | | |
| **Objetivos**:   * Analisar os requisitos do Software * Entender o problema atual * Alinhar as espectativas do cliente | | | |
| **Perguntas Formuladas**:   * Qual o motivo que levou a necessidade do software? * Como atualmente é feito o acompanhamento de chamados? * Em qual plataforma você deseja que ele seja implementado? * O que vocês esperam desse software? * Qual a forma de login desejada no sistema? * Quanto ao monitoramento, como vocês desejam que aconteça? * O usuário vai precisar estar logado para visualizar os chamados? * Seria interessante apresentar dados quanto a totalidade dos chamados? * Quanto ao feedback? Vocês desejam deixar a opção para o usuário enviar opiniões/críticas a vocês? * Vocês nos fornecerão os dados sobre os chamados? Como podemos ter acesso a eles? | | | |
| **Pontos Discutidos**:   * Quais os tipos de notificações. * Necessidade do usuário estar logado para poder visualizar alguma informação. * Forma de fornecimento dos dados * Tipo de plataforma * Facilidade de acesso a informação * Dificuldade de acompanhamento atual por maior parte da população | | | |
| **Resultados da Entrevista:**   * O sistema deve ser intuitivo e de fácil uso. * O cliente necessita de um sistema em plataforma Web para facilitar o acesso da população, assim como para facilitar a manutenção. * Devemos ter login facilitado usando API’s porém não obrigar o usuário a logar pela rede social. * O cliente deseja que o software apresente estatísticas dos chamados, para que haja um monitoramento da Emlurb. * Os dados serão fornecidos pelo site de Dados Abertos da Prefeitura do Recife.(<http://dados.recife.pe.gov.br/dataset/central-de-atendimento-de-servicos-da-emlurb-156> e <http://dados.recife.pe.gov.br/dataset/demandas-dos-cidadaos-e-servicos-dados-vivos-recife/resource/9afa68cf-7fd9-4735-b157-e23da873fef7>) * O usuário precisará estar logado para ver os chamados, pois isso dará mais controle de acesso e também reduzira possíveis impactos no desempenho do software. * O cliente quer que o usuário possa monitorar por chamado, por logradouro e por bairro. | | | |